

Jaaroverzicht Stichting Hospice Kaaskenshuis 2023



Voorwoord van de voorzitter



Xander Zijlmans
Voorzitter bestuur

In dit jaaroverzicht leest u wat het werk van onze vrijwilligers inhoudt en hoe zij door de coördinatoren ondersteund worden. Hoe onze samenwerking met de VPTZ Nederland kwalitatieve verbetering brengt en ook de samenwerking met andere hospices maakt ons completer. In 2023 is Kaaskens-THUIS opgestart om palliatieve ondersteuning in de thuissituatie op Schouwen-Duiveland te bieden. Ontzettend blij zijn we met de verduurzaming van ons gebouw, financiële hulp van onze Vrienden hebben dit mogelijk gemaakt. Als bestuur creëren we de ruimte om deze werkzaamheden mogelijk te maken.

Ik hoop van harte dat dit jaaroverzicht u inspireert om vrijwilligers in te zetten bij mensen in de laatste levensfase, of om zelf vrijwilliger te worden. Graag verwelkomen we nieuwe Vrienden die ons financieel willen ondersteunen.

Kaaskenshuis, we zijn een mooie organisatie, ons werk is verrijkend!

Voorwoord van de coördinator



Sanne van Es
Algemeen coördinator

We kijken terug op een bijzonder jaar waarin we weer veel mensen hebben mogen ondersteunen in hun laatste levensfase, thuis of in het hospice; mooi en dankbaar werk. In dit jaarverslag blikken we terug op de belangrijke stappen die we als stichting in 2023 hebben gezet om ook in de toekomst mensen een waardige laatste levensfase te kunnen bieden op Schouwen-Duiveland.

Maar het allerbelangrijkste is en blijft; onze zorg die we met een toegewijde en kundige groep vrijwilligers iedere dag weer weten te bieden. Daar gaan we ook in 2024 weer voor!

Wist je dat je met jouw glimlach
soms heel onverwacht
heel even de pijn
van een ander mens verzacht?

Stichting Hospice Kaaskenshuis



Missie en visie

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden onze opgeleide vrijwilligers samen met professionele zorgverleners aandacht en ondersteuning. Wij werken vanuit De Bedoeling om iedereen een waardige laatste levensfase te bieden.

Doel van de organisatie

Stichting Hospice Kaaskenshuis is een zelfstandige stichting die vrijwillige palliatieve terminale zorg biedt in hospice Kaaskenshuis in Zierikzee en bij mensen thuis op Schouwen-Duiveland. In ons kleinschalige, huiselijke hospice in Zierikzee zijn vier kamers voor bewoners.

Voor ondersteuning in de laatste fase van het leven thuis kunnen inwoners van Schouwen-Duiveland een beroep doen op onze deskundige thuisvrijwilligers.



Het jaar 2023

Verduurzaming hospice gebouw

De afgelopen jaren zijn we geconfronteerd met fors gestegen energiekosten. De CV ketel stond er al sinds de start van het hospice in 2006 en was toe aan vervanging. Dit moment is aangegrepen om het gebouw te verduurzamen en volledig gasloos te maken. Er zijn twee warmtepompen, nieuwe zonnepanelen, nieuwe dakbedekking en een inductiekookplaat geïnstalleerd. Zonder alle financiële giften hadden we dit niet kunnen realiseren.



Project Kaaskens-THUIS

Het hospice is inmiddels goed bekend op Schouwen-Duiveland. Dat we ook vrijwilligers hebben die thuis kunnen ondersteunen is nog onvoldoende bekend en we hoorden te vaak “hadden we toen maar geweten dat dit bestaat”. Op basis van een projectplan hebben we daarom in 2023 subsidie aangevraagd en toegekend gekregen om de bekendheid van thuisvrijwilligers te vergroten en nieuwe thuisvrijwilligers te werven en op te leiden.

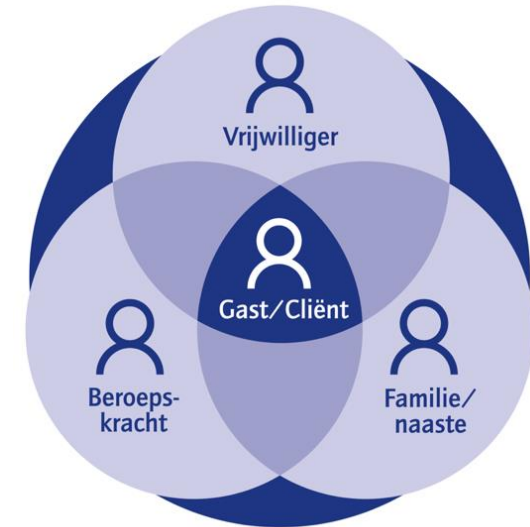
Bewoners/cliënten



Hospice

Een opname aanvraag voor het hospice wordt altijd beoordeeld door een arts die aan het hospice verbonden is als medisch adviseur. De gemiddelde verblijfsduur in het hospice in 2023 was 20 dagen.

In 2023 hebben wij nieuwe speciale drukverlagende matrassen met bijbehorende pompen voor de bedden in onze bewonerskamers gesponsord gekregen.



Thuis ondersteuning

Bij een aanvraag voor ondersteuning door een vrijwilliger thuis gaat de coördinator op intakegesprek in de thuissituatie. Op basis van de ondersteuningsbehoefte organiseert de coördinator de inzet van een of meerdere vrijwilligers. De coördinator begeleidt de vrijwilliger en onderhoudt samen met de vrijwilliger contacten met de beroepskrachten om de medische zorg en ondersteuning door vrijwilligers zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Aantal thuisinzetten



Thuisinzetten	2023
Aantal intakes/aanvragen	15
Aantal inzetten thuis*	13

Verwijzers	2023
Cliënt zelf of naasten	1
Huisarts	1
Thuiszorg/wijkverpleging	12
Ziekenhuis	1
Anders	0

Aantal bewoners hospice



Hospice	2023	2022
Aantal aanmeldingen	62	66
Aantal opnames	47	45
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	20	23
Aantal ligdagen totaal	1090	1015

Verwijzers	2023	2022
Cliënt zelf of naasten	0	0
Huisarts	25	24
Thuiszorg/wijkverpleging	0	0
Ziekenhuis	22	21
Anders	0	0

Familie en naasten

Hospice

Als een bewoner komt te overlijden nemen we op een respectvolle manier afscheid van iemand. Samen met de familie en naasten kijken we naar een manier die passend is om iemand uit te dragen uit het hospice. Dit noemen we het uitgeleide ritueel.

We vinden goede nazorg belangrijk. Drie keer per jaar organiseren we een kleinschalige herdenkingsbijeenkomst waarin we bewoners die de afgelopen maanden in het hospice zijn overleden herdenken. Naasten ontvangen hiervoor een uitnodiging.

Naasten ontvangen geruime tijd na het verblijf een vragenlijst om anoniem feedback te geven. Het gemiddelde cijfer dat ons hospice heeft gekregen in 2023 is een 9,4.

Kaaskens-THUIS

Familie en naasten kunnen in hun rol als mantelzorger ondersteund worden door vrijwilligers zodat zij niet overbelast raken, en ruimte ervaren om goed afscheid te kunnen nemen.

Uw hospice



Familie/
naaste

Vrijwilligers

Net als in voorgaande jaren zijn de zorgvrijwilligers, technischvrijwilligers, een tuin- en strijkvrijwilliger en bakvrijwilligers weer van onschatbare waarde geweest in het hospice. In 2023 zijn we gestart met kookvrijwilligers en een vrijwilliger voor digitale zaken voor onder andere het nieuwe roosterprogramma dat in 2023 is geïntroduceerd.

Een aantal zorgvrijwilligers zijn ook actief als thuisvrijwilliger. Daarnaast zijn er vrijwilligers die er voor hebben gekozen om alleen thuisinzetten te verzorgen. Regelmatig komen de thuisvrijwilligers bij elkaar om kennis en ervaringen uit te wisselen.

In de Vrijwilligersraad zitten 5 vrijwilligers die alle vrijwilligers vertegenwoordigen in het besluit- en beleidsvormingsproces van de organisatie daar waar het vrijwilligerswerk betreft. Ook organiseren zij diverse informele bijeenkomsten voor vrijwilligers.



Aantallen vrijwilligers (thuis)



	31-12- 2023	31-12- 2022
Thuisinzet	9	8

Aantallen vrijwilligers (hospice)



	31-12- 2023	31-12- 2022
Hospice zorgvrijwilligers	52	45
Technisch vrijwilligers	4	4
Tuinvrijwilligers	1	1
Bak- en strijkvrijwilligers	4	4
Kookvrijwilligers	6	0
Bestuursvrijwilligers	6	5
Vrijwilligers digitale zaken	1	1
Totaal voor alle taken	74	60

Beroepskrachten



Verpleegkundigen

's Nachts en tijdens de zorgverlening overdag komt er een ervaren verpleegkundige van Allévo die verantwoordelijk is voor de professionele palliatieve zorg.

Arts

De medische zorg blijft in handen van de eigen huisarts. Komt de huisarts niet uit de regio? Dan komt huisarts Dr. M.E. Speelman-Verburgh, die aan ons hospice verbonden is, met regelmaat op bezoek. Zij heeft veel ervaring en affiniteit met palliatieve zorg.

Coördinatoren

Liset Padmos is intern coördinator voor het hospice. Sanne van Es is algemeen coördinator. Dankzij subsidies voor het project Kaaskens-THUIS is Jael Kirchner in 2023 gestart als Kaaskens-THUIS coördinator.

Financieel administratief medewerker

Monique Dalebout is in 2023 gestopt als financieel administratief medewerker. Ilona Joppe-Giljam heeft haar werkzaamheden overgenomen.



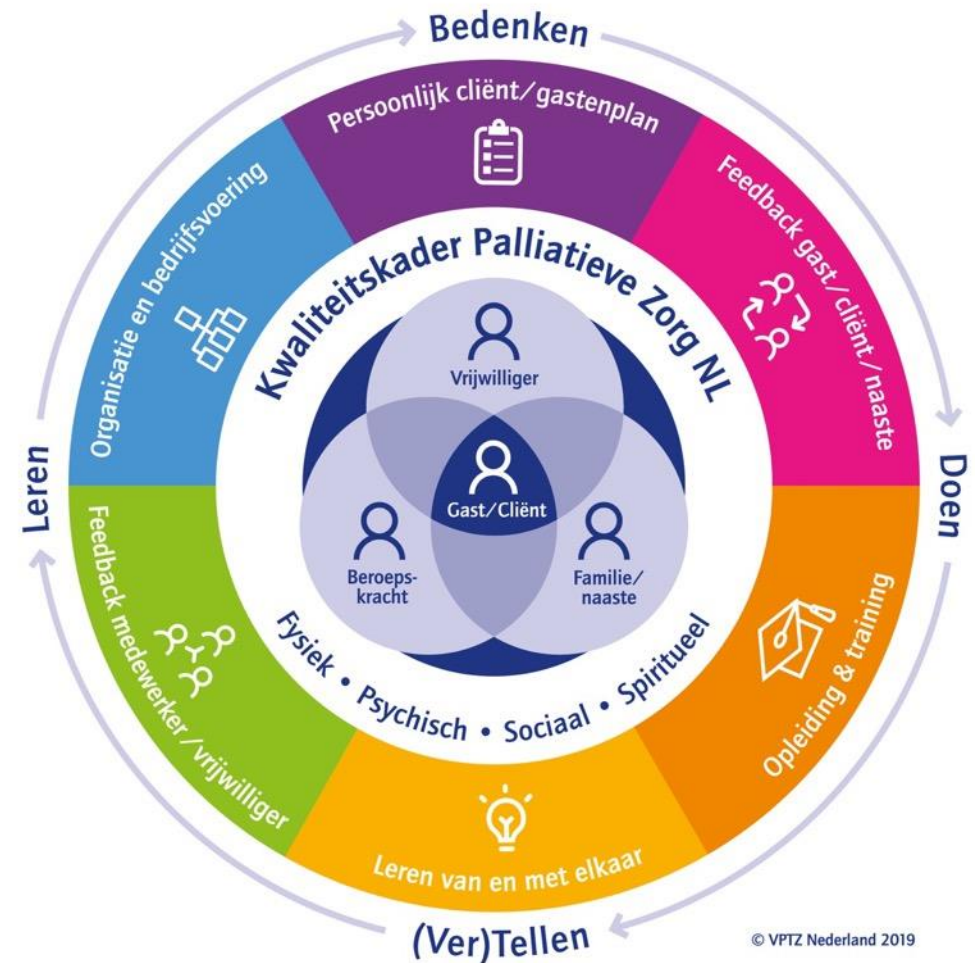
Werken aan kwaliteit

We zijn aangesloten bij Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland en hechten er waarde aan om te leren en te verbeteren. We nemen actief deel aan het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland en gebruiken diverse instrumenten uit dit model.

Het in beeld brengen van kwaliteit gaat voor ons altijd samen met een verhaal, waarbij de wensen en behoeften van de unieke bewoners, kwaliteitsbewustzijn en continu leren de basis vormen.

Digitaal handboek

In 2023 zijn we gestart met het opstellen van een digitaal kwaliteitshandboek voor onze vrijwilligers onder begeleiding van VPTZ Nederland en in samenwerking met andere hospices en thuisorganisaties uit het gehele land.



Opleiding en training

Alle zorg- en thuisvrijwilligers krijgen de introductietraining van VPTZ Nederland. Tijdens hun inwerkperiode worden nieuwe vrijwilligers gekoppeld aan een mentor.

Jaarlijks kunnen zorg- en thuisvrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden deelnemen aan vervolgt trainingen van VPTZ Nederland. In 2023 hebben 18 personen hieraan deelgenomen.

Daarnaast organiseren wij diverse interne trainingen en scholingen om de deskundigheid van onze vrijwilligers te bevorderen en te waarborgen. In 2023 zijn trainingen georganiseerd over de gedragscode, omgaan met mensen met gedragsproblematiek, haptonomisch tillen, mondverzorging en ontruiming.

Ook wordt er intervisie aangeboden, die begeleid wordt door een externe begeleider.



Leren van en met elkaar



Onze stichting is al vele jaren actief lid van het netwerk “Palliatieve Zorg Zeeland” omdat we het belangrijk vinden om optimaal samen te werken met organisaties die zich inzetten voor palliatieve en terminale zorg. In 2023 hebben er twee werkbezoeken en overleggen plaatsgevonden met de deelnemers van het netwerk.

Daarnaast hebben we samen met andere hospices en thuisorganisaties in Zeeland informatietafels verzorgd op diverse bijeenkomsten, zoals de Zorgschakeldag, Buurtzorg regionaal congres, ADRZ scholingsavond voor verpleegkundigen en lezingen van rouwexperts.

Periodiek zijn we aanwezig in de teamoverleggen van de thuiszorgteams op Schouwen-Duiveland om de samenwerking in de thuissituatie tussen verpleegkundige en vrijwilliger verder vorm te geven.

Minimaal 1x per kwartaal is er een multidisciplinair overleg (MDO) tussen coördinatoren, coördinator verpleegkundigen in het hospice en de arts die aan het hospice verbonden is.

Organisatie en bedrijfsvoering



Bestuur

In 2024 ontstaat de vacante positie van secretaris bestuur Stichting Hospice Kaaskenshuis. In 2023 heeft de werving plaatsgevonden en is Veri van der Leij-Maquelin geselecteerd als nieuwe secretaris.

Financiële verantwoording

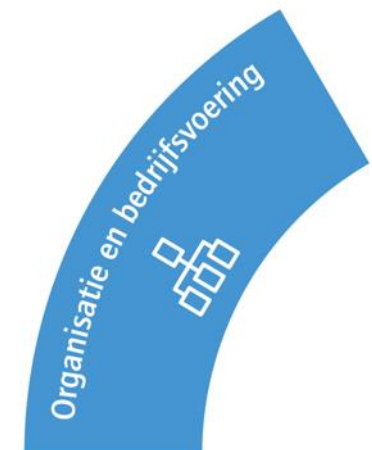
Op onze website www.kaaskenshuis.nl zijn de financiële gegevens gepubliceerd conform de ANBI publicatieplicht.

PR

In 2023 is de informatiefilm van het hospice vernieuwd. Deze is te bekijken via onze website. Ook heeft de hospice folder een update gekregen en hebben we een interview aan Carend gegeven in de rubriek 'Hospice van de maand'. Dankzij de WereldRegio, PZC en Radio Schouwen-Duiveland is de bekendheid van het hospice en de Thuisondersteuning verder vergroot.

Vrienden van Kaaskenshuis

Ook in 2023 is de stichting financieel ondersteund door diverse particulieren, kerken, bedrijven, serviceclubs en andere instanties op Schouwen-Duiveland. Wij zijn erg erkentelijk voor deze ondersteuning.



Vooruitblik naar volgend jaar



Thuisondersteuning

In 2024 gaan wij veel aandacht geven aan de thuisondersteuning, om deze beter bekend te maken onder zorgprofessionals en alle inwoners van Schouwen-Duiveland.

- Onze doelstelling is om het team van thuisvrijwilligers uit te breiden.
- Alle zorgprofessionals worden zoveel mogelijk persoonlijk geïnformeerd over de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie.
- Met diverse zorginstellingen worden in samenwerkingsovereenkomsten afspraken vastgelegd om elkaar beter te kunnen vinden in de ondersteuning van mensen in de laatste levensfase.
- We gaan een nieuwe folder voor thuisondersteuning maken en de hospice film wordt uitgebreid met Kaaskens-THUIS.

Hospice

De bewonerskamers worden in 2024 vernieuwd met onder andere een op maat gemaakte kastenwand. De huidige kledingkasten zijn versleten. In het nieuwe wandmeubel wordt de kledingkast, een koelkastje en tafel geïntegreerd en voorzien van sfeervolle verlichting voor een rustige en fijne sfeer in de kamers.

Ook het interieur in diverse andere ruimtes krijgt een frisse update.

Colofon



Voor meer informatie over het hospice en de thuisondersteuning:



www.kaaskenshuis.nl



0111-45 35 11



info@kaaskenshuis.nl



Mauritslaan 39, 4301 NS Zierikzee

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

“Vrijwilligers hebben mijn man veel gebracht, maar mij ook. Vooral steun, begrip en de ruimte om even adem te halen.”